



PORTER SECOURS

REGLES ET COMPORTEMENTS EN CAS D'ACCIDENT

2 CAS POSSIBLES

- Vous arrivez sur le lieux d'un accident.
- Ou
- Vous êtes concerné par l'accident.

QUE FAIRE ?

CONSEILS

PAS DE PANIQUE

La panique engendre de mauvais comportements. Il faut prendre sur soi et rester calme pour bien ce rendre compte de la situation et éviter le **SURACCIDENT**.



PREMIER CAS

VOUS ARRIVEZ SUR LES LIEUX D'UN ACCIDENT

Si les secours sont déjà présents, il est inutile de s'arrêter. Je ralentis et je reprends mon allure sans gêner la circulation afin d'éviter des ralentissements inutiles et créer un **SURACCIDENT**.



DEUXIEME CAS

VOUS ETES CONCERNE PAR L'ACCIDENT

Si j'arrive le premier sur le lieux de l'accident, je dois m'arrêter et protéger immédiatement les lieux de l'accident.

PROTEGER LES LIEUX ET LES VICTIMES

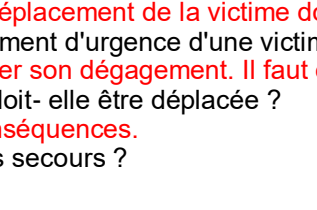
Il faut :

- 1- Mettre les feux de détresse et se mettre en dehors des voies de circulation.
- 2- Enfiler le gilet de haute visibilité et sortir du côté opposé de la circulation.
- 3- Mettre les passagers derrière les glissières de sécurité ou sur le bas côté de la route.
- 4- Couper le contact et interdire les personnes de fumer.
- 5- Positionner le triangle de pré signalisation à 30 mètres minimum du véhicule ou de l'obstacle ou de virage, si vous êtes caché par celui-ci.
- 6- La nuit délimiter la zone de danger en allumant les feux de croisement, ou avec une lampe de poche.



DEGAGEMENT D'URGENCE D'UNE VICTIME

En présence d'un danger réel, immédiat et non contrôlable, je peux déplacer une victime. Ce déplacement reste exceptionnel.



RISQUE :

- D'INCENDIE
- DE NOYADE
- DE CHUTE DANS UN RAVIN

QUESTIONS A SE POSER SUR LES SOINS DE LA VICTIME

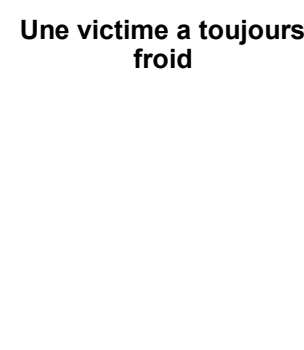
Comment et pourquoi protéger une zone de danger en cas d'accident de la route ?
En délimitant clairement et largement la zone de danger de façon visible pour protéger les victimes et éviter un SURACCIDENT.
 Dans quelle situation peut-on déplacer une victime ?
En présence d'un danger réel, immédiat, non contrôlable. Le déplacement de la victime doit rester exceptionnel.
 Quelles sont les précautions à prendre pour réaliser le dégagement d'urgence d'une victime en présence d'un danger réel, immédiat et non contrôlable ?
La victime doit être visible, facile à atteindre et rien ne doit gêner son dégagement. Il faut être sûr(e) de pouvoir réaliser le dégagement de la victime.
 Si un dégagement d'urgence de la victime est nécessaire, où doit-elle être déplacée ?
Dans un endroit suffisamment éloigné du danger et de ses conséquences.
 A partir de quel âge peut-on suivre une formation aux premiers secours ?
A partir de 10 ans.

PREDIAGNOSTIC DE LA VICTIME

Avant d'appeler les secours il faut faire un **PREDIAGNOSTIC** des victimes

VICTIME :

- **CONSCIENTE ?**
Lui parler pour la détresser
La couvrir d'un vêtement chaud
 (Une victime aura toujours la sensation d'avoir froid).
- **INCONSCIENTE ?**
Vérifier sa respiration
 Par son nez ou en vérifier si sa poitrine se soulève.



Une victime a toujours froid

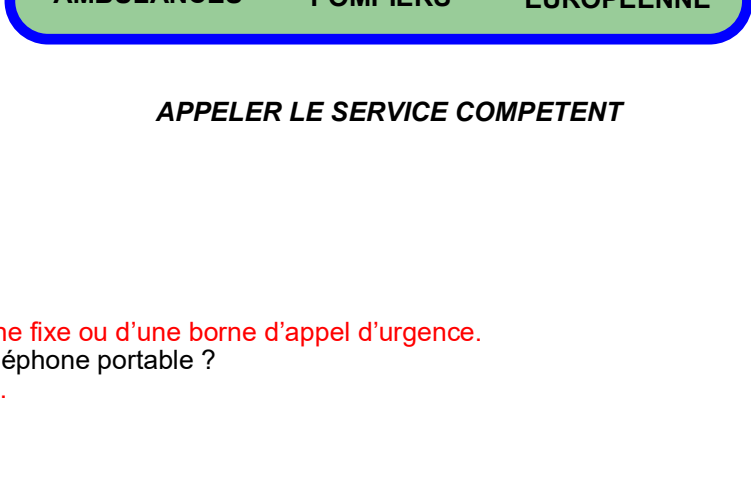
ALERER LES SECOURS

QUELS COMPORTEMENTS ADOPTER ?

Avant d'appeler les secours, il faut faire un prédiagnostic des victimes.

J'utilise un téléphone portable ou à défaut un téléphone fixe ou une borne d'appel d'urgence sur autoroute.

Je transmets les informations.
 Je réponds aux questions posées par le service de secours.
 Je raccroche uniquement si l'on m'invite à le faire.



APPELER LE SERVICE COMPETENT

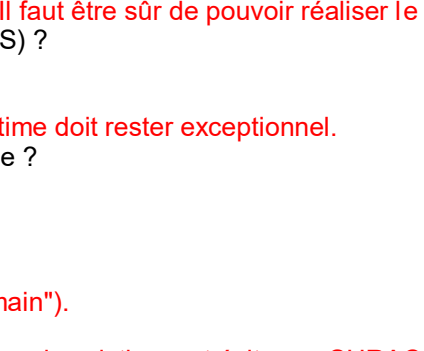
QUESTIONS A SE POSER SUR L'ALERTE DES SECOURS

Par quels moyens doit être réalisée l'alerte des secours ?
L'alerte doit être donnée à l'aide d'un téléphone portable ou, à défaut, d'un téléphone fixe ou d'une borne d'appel d'urgence.
 Sur autoroute, comment indiquer avec précision les lieux de l'accident depuis un téléphone portable ?
En indiquant le numéro de l'autoroute, le sens de circulation et le point kilométrique.
 Quels sont les numéros d'urgence à composer ?
 - Le 18, numéro d'appel des sapeurs-pompiers.
 - Le 15, numéro d'appel du SAMU.
 - Le 112, numéro de téléphone réservé aux appels d'urgence et valide dans l'ensemble de l'Union Européenne.
 Pourquoi l'alerte aux services de secours doit-elle être rapide et précise ?
Pour permettre aux services de secours d'apporter les moyens adaptés aux victimes dans le délai le plus court.
 Quelles sont les trois informations à transmettre aux services de secours ?
Le numéro de téléphone à partir duquel l'appel est émis, la nature et la localisation la plus précise du problème.
 Lors d'un appel avec les services de secours, pourquoi devez-vous attendre que votre correspondant vous autorise à raccrocher ?
Car il peut nous conseiller ou nous guider dans la réalisation des gestes à faire, ou ne pas faire, jusqu'à l'arrivée des secours.
 A quel moment pouvez-vous mettre fin à un appel avec les secours ?
Uniquement lorsque notre correspondant nous invite à le faire.

SECOURIR : PERTE DE CONNAISSANCE

QU'EST - CE - QU'UNE PERTE DE CONNAISSANCE ?

Une personne qui a perdu connaissance ne répond et ne réagit à aucune sollicitation verbale ou physique, mais continue à respirer.



Mettre la victime en PLS (Position Latérale de Sécurité)

Une personne en perte de connaissance ne doit pas être laissée sur le dos car ses voies respiratoires risquent d'être encombrées par :

- Des liquides présents dans sa bouche (salive, sang, liquide gastrique).
- La chute de la langue en arrière.

PLACER LA VITME EN POSITON PLS

QUESTIONS A SE POSER SUR LES PROBLEMES RESPIRATOIRES

Qu'est ce qu'une perte de connaissance ?
C'est lorsque la victime ne répond pas et ne réagit pas mais respire.
 Quelles sont les conditions pour réaliser le dégagement d'urgence d'une victime en présence d'un danger réel, immédiat et non contrôlable ?
La victime doit être visible, facile à atteindre et rien ne doit gêner son dégagement. Il faut être sûr de pouvoir réaliser le dégagement de la victime.
 Dans quel cas peut-on positionner une victime en Position Latérale de Sécurité (PLS) ?
Si la victime ne répond pas, ne réagit pas et respire.
 Dans quelle situation peut-on déplacer une victime ?
En présence d'un danger réel, immédiat, non contrôlable. Le déplacement de la victime doit rester exceptionnel.
 Si un dégagement d'urgence de la victime est nécessaire, où doit-elle être déplacée ?
Dans un endroit suffisamment éloigné du danger et de ses conséquences.
 Citez les trois manières d'évaluer l'état de conscience d'une victime ?
 - Lui poser des questions simples ("comment ça va ?", "vous m'entendez ?").
 - Lui secouer doucement les épaules.
 - Lui prendre la main en lui demandant d'exécuter une geste simple ("serrez-ta la main").
 Comment et pourquoi protéger une zone de danger en cas d'accident de la route ?
En délimitant clairement et largement la zone de danger de façon visible pour protéger les victimes et éviter un SURACCIDENT.
 Quels comportements adopter en présence d'une victime qui ne répond pas et ne réagit pas, mais respire ?
 - La placer en position stable sur le côté ou position latérale de sécurité.
 - Alerte les secours. - Surveiller la respiration de la victime jusqu'à l'arrivée des secours.
 Comment vérifier la respiration d'une victime ?
 Regarder si le ventre et la poitrine se soulèvent et sentir de l'air à l'expiration.
 Pourquoi ne faut-il pas laisser une personne en perte de connaissance allongée sur le dos ?
Car elle risque un étouffement par :
 - Des liquides présents dans la gorge.
 - La chute de la langue en arrière.

SECOURIR ARRET CARDIAQUE

QU'EST - CE - QU'UN ARRET CARDIAQUE ?

Si une personne ne répond pas, ne réagit pas et ne respire pas, la victime est en arrêt cardiaque.
 Son cœur ne fonctionne plus et ne permet donc pas l'oxygénation du cerveau.



Un arrêt cardiaque peut-être du à une détresse circulatoire du à une hémorragie ou des brûlures graves.

QUESTIONS A SE POSER SUR LES PROBLEMES CARDIAQUES

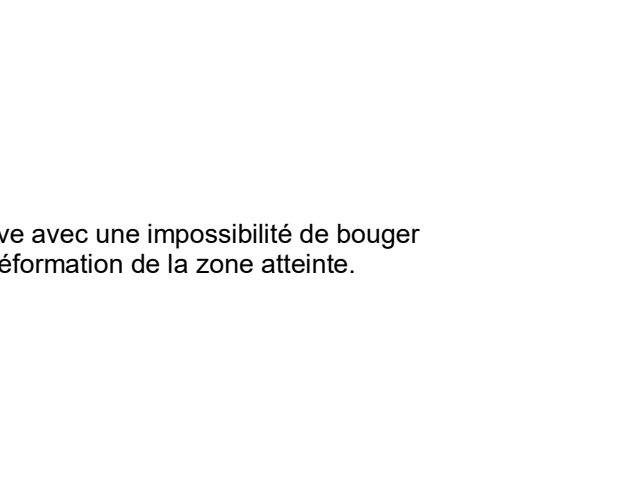
Qu'est ce qu'un arrêt cardiaque ?
Le cœur ne fonctionne plus ou fonctionne d'une façon anarchique.
 Quels sont les signes d'un arrêt cardiaque ?
La victime ne répond pas, ne réagit pas et ne respire pas ou présente une respiration anormale.
 Quel est le risque principal d'un arrêt cardiaque sans intervention des secours ?
La mort de la victime qui survient en quelques minutes.
 Quels sont les risques pour une personne en perte de connaissance qui est allongée sur le dos ?
L'arrêt respiratoire et l'arrêt cardiaque.
 Pourquoi faut-il pratiquer immédiatement une réanimation cardio-pulmonaire sur une victime en arrêt cardiaque ?
Car les lésions du cerveau surviennent dès les premières minutes.
 Qu'est ce qu'un défibrillateur automatisé externe (DAE) ?
C'est un appareil qui peut permettre de réaliser une activité cardiaque normale à une victime en arrêt cardiaque.
 L'utilisation d'un Défibrillateur Automatisé (DAE) sur une victime qui n'est pas en arrêt cardiaque présente-t-elle un risque ?
Non, car le défibrillateur se déclenche uniquement quand la victime est en arrêt cardiaque.
 Quels comportements doit-on adopter en présence d'une victime en arrêt cardiaque ?
 - ALERTE: alerter immédiatement les secours.
 - MASSER: pratiquer une réanimation cardio-pulmonaire.
 - DEFIBRILLER: utiliser un défibrillateur automatique (DAE) si possible.



SECOURIR HEMORRAGIE ET TRAUMATISME

QU'EST - CE - QU'UNE HEMORRAGIE ?

Une hémorragie est une perte de sang qui se prolonge et ne s'arrête pas.



Le risque est une **DETRESSE CIRCULATOIRE** et **UNE CRISE CARDIAQUE**

QUESTIONS A SE POSER SUR LES PROBLEMES HEMORRAGIQUES

Qu'est ce qu'une hémorragie ?
C'est une perte de sang prolongée qui ne s'arrête pas. Elle imbebe de sang un mouchoir en quelques secondes.
 Comment arrêter une hémorragie ?
En appuyant fermement sur l'endroit qui saigne avec les doigts ou avec la paume de la main en mettant un tissu propre sur la plaie.
 Quels sont les risques pour une personne victime d'une hémorragie ?
Entraîner pour la victime une détresse circulatoire ou un arrêt cardiaque.

L'ACCIDENT MATERIEL

L'ACCIDENT MATERIEL

Si l'accident n'est que matériel.

Vous pouvez utiliser le constat amiable Ou le e-constat par smartphone.

1- Le constat amiable

- Il est valable dans les états européen.
- Il faut le remplir recto - verso et le signer.
- Il doit être envoyé à l'assureur dans un délai de 5 jours ouvrés (sans les Week ends et jours fériés).

2- Le e-constat

- Elle est valable en France uniquement.
- Il ne doit concerner que 2 véhicules accidentés.
- Les véhicules accidentés doivent être de plaques d'immatriculation uniquement françaises.



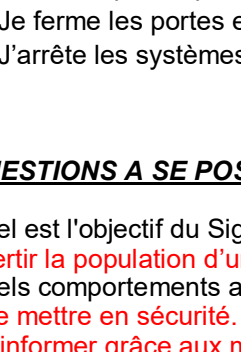
PROTECTION DES POPULATIONS

Lors d'une catastrophe naturelle ou d'un accident industriel par exemple la population est avertie par le système SAIP.

SAIP : Système d'Alerte et d'Information des Populations.

C'est un ensemble d'outil : sirène, média (radio télévision internet) qui permet d'avertir la population d'un danger imminent.

Le premier mercredi de chaque mois à midi des essais sont mis en place pour que chacun puisse identifier le signal.



Le premier mercredi de chaque mois à midi, des essais sont mis en place pour que chacun puisse identifier le signal.

SNA : Signal National d'Alerte

QUESTIONS A SE POSER SUR LES PROBLEMES HEMORRAGIQUES

Quel est l'objectif du Signal d'Alerte et d'Information des Populations (SAIP) ?
Avertir la population d'un danger imminent ou qu'un événement grave est en train de se produire.
 Quels comportements adopter en cas de diffusion du signal d'alerte du Système d'Alerte et d'Information des Populations (SAIP) ?
 - Se mettre en sécurité.
 - S'informer grâce aux médias et sites internet des autorités dès que leur consultation est possible.
 - Respecter les consignes des autorités.
 Comment est diffusée l'alerte émise par le Signal d'Alerte et d'Information aux Populations (SAIP) ?
Grâce aux sirènes, aux médias tels que Radio France et France Télévision ou encore grâce à l'application SAIP.
 Comment est composé le signal d'alerte du Système d'Alerte et d'Information des Populations (SAIP) diffusé par les sirènes ?
 Il se compose de deux codes distincts :
 - Le signal National d'Alerte (SNA), variation du signal sur trois cycles à succèsifs.
 - Le signal de fin d'alerte, signal continu.